

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN SELF EFFICACY DAN TINGKAT SPIRITUALITAS  
DENGAN BURNOUT SYNDROME PADA PERAWAT  
DI RUANG KRITIS RSUD BLAMBANGAN  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TAHUN 2022**



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI  
BANYUWANGI**

**2022**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DAN TINGKAT SPIRITUALITAS  
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT  
DI RUANG KRITIS RSUD BLAMBANGAN  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TAHUN 2022**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKes Banyuwangi



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI  
BANYUWANGI**

**2022**

## **PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya tulis ilmiah saya sendiri, dan saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Hubungan Self Efficacy Dan Tingkat Spiritualitas Dengan Burnout Syndrome  
Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi  
Covid-19 Tahun 2022**

Jika nantinya terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian sumi pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banyuwangi, 01 September 2022

Yang membuat pernyataan



Andita Purnamasari

NIM : 2018.02.052

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

*Hubungan Self Efficacy Dan Tingkat Spiritualitas Dengan Burnout Pada  
Tenaga Kesehatan Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi  
Covid-19 Tahun 2022*

Andita Furnamasari

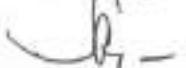
2018.02.052

Skripsi telah disetujui

Pada Tanggal, 13 September 2022.

Oleh:

Pembimbing I

  
DR. H. Sukardjo

NIK: 06.001.0906

Pembimbing II

  
Ns. Budiyanto, S.Kep., M.Kep

NIK: 06.098.0815

Mengesahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



  
Ns. Sholahin, S.Kep., M.Kep

NIK: 06.005.0906

## LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

### LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi Dengan Judul:

*Hubungan Self Efficacy Dan Tingkat Spiritualitas Dengan Burnout Syndrome  
Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi  
Covid-19 Tahun 2022*

Diajukan oleh:

Nama : ANDITA PURNAMASARI  
NIM : 2018.02.052

Telah Diujji Dihadapan Tim Penguji Pada  
Program Studi SI Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi

Pada tanggal: 23 Agustus 2022,

TIM PENGUJI

Penguji I : Anita Dwi A., S.Kep., Ns., M.Kep.

Penguji II : Titis Sriyanti, S.KM., M.Kes.

Penguji III : DR. H. Soekardjo

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi



**ABSTRAK**  
**HUBUNGAN SELF EFFICACY DAN TINGKAT SPIRITUALITAS**  
**DENGAN BURNOUT SYNDROME PADA PERAWAT**  
**DI RUANG KRITIS RSUD BLAMBANGAN**  
**PADA MASA PANDEMI COVID-19**  
**TAHUN 2022**

**Oleh : Andita Purnamasari**  
**Program Studi S1 Ilmu Keperawatan STIKes Banyuwangi**

Peningkatan jumlah pasien terjadi selama masa pandemi covid-19 menyebabkan meningkatnya beban pekerjaan terhadap tenaga kesehatan perawat yang bekerja di rumah sakit tersebut. Sehingga dibutuhkan *self efficacy* dan nilai-nilai spiritualitas untuk tidak terjadinya *burnout* pada perawat. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan *self efficacy* dan tingkat spiritualitas dengan *burnout syndrome* pada perawat di ruang kritis RSUD Blambangan pada masa pandemi covid-19 tahun 2022. Pada penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah *study correlation* dengan metode penelitian *cross sectional*. Sampel yang didapatkan sebanyak 55 responden dengan menggunakan total sampling. Analisis data pada penelitian ini menggunakan *chi-square* dengan uji *Fisher's Exact Test*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *self efficacy*, SWBS (*Spiritual Well Being Scale*), dan MBI-HSS (*Maslach Burnout Inventory Human Service Survey*). Hasil penelitian menunjukkan hampir seluruhnya perawat memiliki *self efficacy* yang tinggi (78,2%), hampir seluruhnya perawat memiliki tingkat spiritualitas yang tinggi (85,5%) dan sebagian besar perawat tidak mengalami *burnout syndrome* (60,0%). Diperoleh nilai sig. 0,006 dan 0,007 ( $p<0,05$ ) maka Ha diterima artinya ada hubungan yang signifikan antara *self efficacy* dan tingkat spiritualitas dengan *burnout syndrome* pada perawat di ruang kritis RSUD Blambangan pada masa pandemi Covid-19 tahun 2022. Perawat dengan *self efficacy* dan tingkat spiritualitas yang tinggi maka *burnout* yang dialaminya rendah.

**Kata kunci:** *Self efficacy*, Tingkat spiritualitas, *Burnout*, Perawat kritis

## ABSTRACT

### THE CORRELATION OF SELF EFFICACY AND SPIRITUALITY LEVEL WITH BURNOUT SYNDROME IN NURSES AT CRITICAL ROOM IN RSUD BLAMBANGAN DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN 2022

By: Andita Purusmasari

Bachelor of Nursing Science Study Program, STIKes Banyuwangi

An increase in the number of patients during the COVID-19 pandemic caused an increase in the workload of health care workers who work at the hospital. Thus, self-efficacy and spiritual values are needed to prevent burnout in nurses. The purpose of this study was to determine the correlation of self-efficacy and spirituality level with burnout syndrome in nurses at the critical room in RSUD Blambangan during the COVID-19 pandemic in 2022. This research was a correlation study with cross sectional research method. The sample were 55 respondents that were obtained by using total sampling technique. The data in this study was analyzed by using Chi-square with Fisher's Exact Test. The data were collected by using self-efficacy questionnaires, SWBS (Spiritual Well Being Scale), and MBI-HSS (Maslach Burnout Inventory Human Service Survey). The results showed that almost all nurses had high self-efficacy (78.2%), almost all nurses had high spirituality levels (85.5%) and most nurses did not experience burnout syndrome (60.0%). From the data analysis, it was obtained sig. (2-sided) value of 0.006 and 0.007 ( $p < 0.05$ ), which means Ha was accepted. Thus, there was a significant correlation of self-efficacy and spirituality level with burnout syndrome in nurses at the critical room of RSUD Blambangan during the Covid-19 pandemic in 2022. It can be concluded that the nurses who had high self-efficacy and spirituality level had low burnout syndrome.

Keywords: Self efficacy, Spirituality level, Burnout, Critical nurse



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ANDITA PURNAMASARI

NIM : 2018.02.052

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil penelitian saya dengan judul  
**“Hubungan Self Efficacy dan Tingkat Spiritualitas dengan Burnout  
Syndrome Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa  
Pandemi Covid-19 Tahun 2022”.**

Bersedia untuk dimuat dalam majalah atau jurnal ilmiah atas nama pembimbing  
dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti.

Banyuwangi, 01 September 2022  
Yang membuat pernyataan,

Andita Purnamasari  
2018.02.052

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas semua berkat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian yang berjudul "**Hubungan Self Efficacy Dan Tingkat Spiritualitas Dengan Burnout Syndrome Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2022**", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada program studi S1 Keperawatan STIKes Banyuwangi. Dalam hal ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak DR. H. Soekardjo, selaku Ketua STIKes Banyuwangi yang telah memberi kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan STIKes Banyuwangi.
2. Bapak Ns. Sholihin, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Prodi Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, serta kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi S1 Keperawatan.
3. Bapak DR. H. Soekardjo selaku Dosen Pembimbing 1 dan Rudiyanto,S. Kep. Ns, M. Kep selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Direktur RSUD Blambangan Banyuwangi khususnya perawat di ruang IGD, ICU, dan Isolasi yang telah bersedia memberikan izin pengambilan data dan sekaligus sebagai tempat penelitian.
5. Kepada kedua orang tua tercinta dan ketiga saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta uuntaian doa yang tak pernah lepas disetiap sholatnya dalam mengiringi setiap langkah perjuangan

yang dilalui penulis. Terima kasih atas segala dukungan serta doanya yang diberikan, semoga kelak Allah SWT memberikan balasan Surga untuk kedua orang tua serta ketiga saudara saya, Aamiin.

6. Kepada sahabat-sahabat saya: Ria, Hana, Lavin, April, Almh. Sri Rahayu, Fiki, Linda, Yuli Widia dan tim JellyFish (Ike, Ima, Novi, Bella), dan tim *support* lainnya yang telah selalu mendukung dan memotivasi sasya untuk menyelesaikan proposal penelitian saya.
7. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa tingkat 4 Prodi S1 Keperawatan STIKes Banyuwangi dan seluruh pihak yang membantu menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan balasan atas segala amal baik yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan baik dalam penulisan, penyusunan atau penyajian materi. Untuk itu penulis mengharapkan atas kritik dan saran dari pembaca sebagai bahan penyempurnaan penyusunan laporan berikutnya dan semoga Skripsi penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Banyuwangi, 01 September 2022  
Penulis



Andita Purnamasari  
2018.02.052

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS .....   | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....   | iii  |
| LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....  | iv   |
| ABSTRAK .....   | v    |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIIR UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | vii  |
| KATA PENGANTAR .....  | viii |
| DAFTAR ISI.....   | x    |
| DAFTAR TABEL.....   | xiv  |
| DAFTAR BAGAN .....  | xv   |
| DAFTAR SINGKATAN .....  | xvi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....   | 5    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....  | 5    |
| 1.3.1    Tujuan Umum .....  | 5    |
| 1.3.2    Tujuan Khusus .....  | 5    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....   | 6    |
| 1.4.2.1    Bagi Peneliti.....   | 6    |
| 1.4.2.2    Bagi Institusi Pendidikan .....  | 6    |
| 1.4.2.3    Bagi Tempat Penelitian.....  | 6    |
| 1.4.2.4    Bagi Responden .....   | 7    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....  | 8    |
| 2.1    Konsep <i>Self Efficacy</i> .....  | 8    |
| 2.1.1    Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....                                    | 8    |
| 2.1.2    Aspek-Aspek <i>Self Efficacy</i> .....                                   | 9    |
| 2.1.3    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....               | 10   |
| 2.1.4    Alat Ukur <i>Self Efficacy</i> .....                                     | 14   |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 2.1.5   | Klasifikasi <i>Self Efficacy</i> .....          | 14 |
| 2.2   | Konsep Spiritualitas .....                      | 15 |
| 2.2.1   | Pengertian Spiritualitas .....                  | 15 |
| 2.2.2   | Dimensi Spiritual .....                         | 17 |
| 2.2.3   | Faktor-faktor Spiritual.....                    | 20 |
| 2.2.4   | Alat Ukur Spiritualitas .....                   | 21 |
| 2.2.5   | Karakteristik Spiritual .....                   | 21 |
| 2.3   | Konsep <i>Burnout</i> .....                     | 23 |
| 2.3.1   | Pengertian <i>Burnout</i> .....                 | 23 |
| 2.3.2   | Gejala <i>Burnout</i> .....                     | 24 |
| 2.3.3   | Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i> .....            | 25 |
| 2.3.4   | Dampak <i>Burnout</i> .....                     | 29 |
| 2.3.5   | Faktor yang menyebabkan <i>Burnout</i> .....    | 30 |
| 2.3.6   | Alat Ukur <i>Burnout</i> .....                  | 33 |
| 2.3.7   | Klasifikasi <i>Burnout</i> .....                | 35 |
| 2.4   | Konsep Ruang Kritis .....                       | 37 |
| 2.4.1   | Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....             | 37 |
| 2.4.2   | <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> .....          | 39 |
| 2.4.3   | Ruang Isolasi.....                              | 43 |
| 2.5   | Tabel Analisis Sintesis Jurnal .....            | 44 |
| <b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> ..... |   | 49 |
| 3.1   | Kerangka Konsep.....                            | 49 |
| 3.2   | Hipotesis Penelitian .....                      | 50 |
| <b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....                        |   | 51 |
| 4.1   | Jenis dan Desain Penelitian Yang Digunakan..... | 51 |
| 4.2   | Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling .....      | 52 |
| 4.2.1   | Populasi.....                                   | 52 |
| 4.2.2   | Sampel.....                                     | 53 |
| 4.2.3   | Teknik Sampling .....                           | 53 |
| 4.3   | Kerangka Kerja .....                            | 54 |
| 4.4   | Identifikasi Variabel.....                      | 55 |
| 4.4.1   | Variabel Independen (Bebas).....                | 55 |
| 4.4.2   | Variabel Dependen (Terikat) .....               | 55 |

|        |   |           |
|--------|---|-----------|
| 4.5    | Definisi Operasional .....  | 55        |
| 4.6    | Instrumen Penelitian .....  | 57        |
| 4.7    | Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 60        |
| 4.7.1  | Tempat Penelitian .....   | 60        |
| 4.7.2  | Waktu Penelitian .....  | 60        |
| 4.8    | Proses Pengumpulan Data.....  | 60        |
| 4.9    | Analisis Data dan Pengolahan Data .....   | 61        |
| 4.9.1  | Analisa Data.....   | 61        |
| 4.9.2  | Pengolahan Data .....   | 64        |
| 4.9.3  | Interpretasi Data.....  | 65        |
| 4.10   | Etika Penelitian .....  | 65        |
| 4.10.1 | <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan) .....  | 65        |
| 4.10.2 | <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama) .....   | 66        |
| 4.10.3 | <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....  | 66        |
| 4.10.4 | <i>Justice</i> (Keadilan) .....   | 66        |
| 4.10.5 | <i>Non Maleficient</i> (Tidak Merugikan) .....  | 67        |
| 4.10.6 | Keterbatasan Penelitian .....   | 67        |
|        | <b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>68</b> |
| 5.1    | Hasil Penelitian .....  | 68        |
| 5.1.1  | Karakteristik Tempat Penelitian.....  | 68        |
| 5.1.2  | Karakteristik Data Umum Responden .....   | 70        |
| 5.1.3  | Karakteristik Data Khusus Responden.....  | 72        |
| 5.1.4  | Uji Analisis Data.....  | 75        |
| 5.2    | Pembahasan.....   | 77        |
| 5.2.1  | <i>Self Efficacy</i> pada Perawat di ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi tahun 2022.....  | 77        |
| 5.2.2  | Tingkat Spiritualitas pada Perawat di ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi tahun 2022.....   | 80        |
| 5.2.3  | <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat di ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi tahun 2022.....   | 82        |
| 5.2.4  | Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Tingkat Spiritualitas dengan <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat di ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi tahun 2022 ..... | 86        |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| BAB 6 PENUTUP.....      | 92 |
| 6.1    Kesimpulan ..... | 92 |
| 6.2    Saran .....      | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA .....    | 95 |
| DAFTAR LAMPIRAN.....    | 99 |

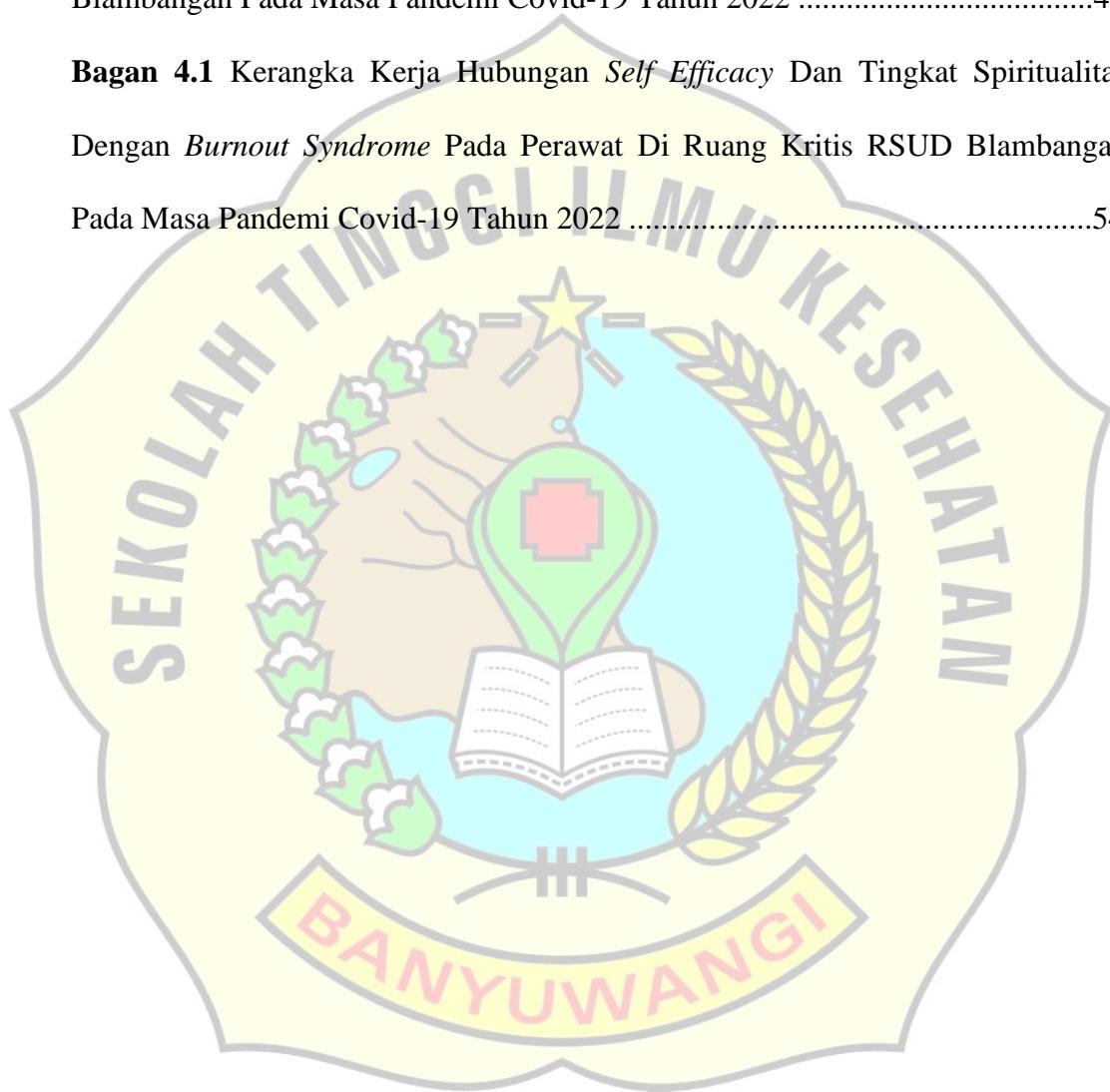


## DAFTAR TABEL

|   |       |      |
|---|-------|------|
| <b>Tabel 2.1</b> Analisis Sintesis Jurnal .....   | 44    |      |
| <b>Tabel 4.5</b> Definisi Operasional Hubungan <i>Self Efficacy</i> Dan Tingkat Spiritualitas Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2022 ..... | 55    |      |
| <b>Tabel 4.2</b> Interpretasi Nilai Korelasi .....  | 65    |      |
| <b>Tabel 5.1</b> Distribusi Responden Berdasarkan Umur di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi Tahun 2022 .....  | 71    |      |
| <b>Tabel 5.2</b> Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi  | Tahun | 2022 |
| .....   | 71    |      |
| <b>Tabel 5.3</b> Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi  | Tahun | 2022 |
| .....   | 71    |      |
| <b>Tabel 5.4</b> Distribusi Responden Berdasarkan Unit Kerja di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi Tahun 2022 .....  | 72    |      |
| <b>Tabel 5.5</b> Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi Tahun 2022 .....  | 73    |      |
| <b>Tabel 5.6</b> Distribusi Responden Berdasarkan <i>Self Efficacy</i> Pada Perawat di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi  | Tahun | 2022 |
| .....   | 73    |      |
| <b>Tabel 5.7</b> Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Spiritualitas di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi  | Tahun | 2022 |
| .....   | 74    |      |
| <b>Tabel 5.8</b> Distribusi Responden Berdasarkan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat di Ruang Kritis RSUD Blambangan Banyuwangi   | Tahun | 2022 |
| .....   | 74    |      |
| <b>Tabel 5.9</b> Distribusi Responden Berdasarkan Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....  | 75    |      |
| <b>Tabel 5.10</b> Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Spiritualitas dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....   | 75    |      |
| <b>Tabel 5.11</b> Hasil Statistik Uji Normalitas Data <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....   | 76    |      |
| <b>Tabel 5.12</b> Hasil Statistik Uji Normalitas Data Tingkat Spiritualitas dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....  | 77    |      |
| <b>Tabel 5.13</b> Hasil Data Uji Korelasi Spearman <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....  | 78    |      |
| <b>Tabel 5.14</b> Hasil Data Uji Korelasi Spearman Tingkat Spiritualitas dengan <i>Burnout Syndrome</i> .....   | 79    |      |

## DAFTAR BAGAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Bagan 3.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian Hubungan <i>Self Efficacy</i> Dan Tingkat Spiritualitas Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2022 ..... | 49 |
| <b>Bagan 4.1</b> Kerangka Kerja Hubungan <i>Self Efficacy</i> Dan Tingkat Spiritualitas Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat Di Ruang Kritis RSUD Blambangan Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2022 .....                 | 54 |



## DAFTAR SINGKATAN

**WHO** : *World Health Organization*

**Covid-19** : *Corona Virus Disease 19*

**IGD** : Instalasi Gawat Darurat

**ICU** : *Intensive Care Unit*

**RSUD** : Rumah Sakit Umum Daerah

**SWBS** : *Spiritualitas Well Being Scale*

**RWB** : *Religious Well Being*

**EWB** : *Existential Well Being*

**MBI** : *Maslach Burnout Inventory*

**MBI-HSS** : *Maslach Burnout Inventory Human Service Survey*