

TUGAS AKHIR

***MINDSET* PASIEN DALAM MELAKUKAN
SWAMEDIKASI DI APOTEK SANGGAR FARMA:
STUDI KUALITATIF**



Oleh :

RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA

202005009

**PROGRAM STUDI D3 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI
BANYUWANGI
2023**

TUGAS AKHIR

***MINDSET* PASIEN DALAM MELAKUKAN**

SWAMEDIKASI DI APOTEK SANGGAR FARMA:

STUDI KUALITATIF

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi

Program Studi D3 Farmasi



Oleh :

RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA

202005009

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir Dengan Judul
Mindset Pasien Dalam Melakukan Swamedikasi Di Apotek Sanggar Farma:
Studi Kualitatif

RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA
202005009

Tugas Akhir telah disetujui,
Pada tanggal, 3 Agustus 2023

Oleh :

Pembimbing I



apt. Sari Prayudeni, M. Farm
NIDN. 0720018806

Pembimbing II



Azmi Prasasti, M. Si
NIDN. 0707028902

Mengetahui

Ketua Program Studi D3 Farmasi

STIKES Banyuwangi,



apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si
NIDN. 0709037701

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

Mindset Pasien Dalam Melakukan Swamedikasi Di Apotek Sanggar Farma:
Studi Kualitatif

diajukan oleh

RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA
202005009

telah Diuji di hadapan Tim Penguji

Program Studi D3 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi
Pada Tanggal, 8 Agustus 2023

TIM PENGUJI :

Penguji I : Titis Sriyanti, S.KM., M.Kes



Penguji II : apt. Anung Kustriyani, M.Farm.Klin



Penguji III : apt. Sari Prayudeni, M.Farm



Mengetahui,

Ketua SHKES Banyuwangi



DR. H. Soekardjo
NIP. 9907159603

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Karya Tulis saya, Tugas Akhir ini, adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik Vokasi Ahli Madya Farmasi (Amd.Farm), baik di STIKes Banyuwangi maupun di perguruan tinggi lain,
2. Karya Tulis adalah murni gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banyuwangi, September 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Rendi Yositor Armada Putra
Nim. 202005009

PATIENT MINDSET IN SELF-MEDICATION PRACTICES AT SANGGAR FARMA PHARMACY: A QUALITATIVE STUDY

RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA

ABSTRACT

Self-medication is the act of addressing complaints or symptoms without seeking advice from medical professionals. Self-medication behavior in Indonesia is quite prevalent and has been increasing each year. This research aimed to understand the mindset of patients engaging in self-medication at Sanggar Farma Pharmacy. This study adopts a qualitative descriptive research method with 9 participants involved. Data collection for this research was conducted through semi-structured interviews. This study's findings indicate that most participants engaging in self-medication were females, accounting for 5 participants (55.5%). Regarding age, the highest number of participants practicing self-medication fell into the adult category, with 5 participants (55.5%). Regarding education level, most self-medicating individuals had completed high school or equivalent qualifications, consisting of 5 participants (55.5%). Among the various occupations, homemakers represented the largest group practicing self-medication with 3 participants (33.3%). Furthermore, when considering income levels, it was found that the majority engaging in self-medication had incomes below minimum wage standards (UMR), totaling 5 participants (55.5%). The mindset of patients regarding self-medication is influenced by socio-economic factors such as education level, occupation, income level, and sources of information, lifestyle factors including beliefs and previous experiences using similar medications, demographic and epidemiological factors such as gender and age, accessibility factors encompassing convenience and proximity to one's residence as well as economical pricing and availability of over-the-counter medications, satisfaction with self-medication services, and disease management factors involving perceptions towards mild illnesses and frequent recurrence.

Keywords: *mindset, self-medication, qualitative.*



MINDSET PASIEN DALAM MELAKUKAN SWAMEDIKASI DI APOTEK SANGGAR FARMA: STUDI KUALITATIF

RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA

ABSTRAK

Pengobatan sendiri (swamedikasi) merupakan kegiatan mengatasi keluhan dengan inisiatif tanpa adanya saran dari tenaga medis. Perilaku swamedikasi di Indonesia cukup besar dan semakin meningkat setiap tahunnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *mindset* pasien dalam melakukan swamedikasi di Apotek Sanggar Farma. Jenis metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Jumlah partisipan dalam penelitian ini sebanyak 9 partisipan. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur. Hasil penelitian ini adalah karakteristik jenis kelamin yang paling banyak melakukan swamedikasi adalah perempuan sebanyak 5 partisipan (55,5%), karakteristik usia yang paling banyak melakukan swamedikasi kategori dewasa sebanyak 5 partisipan (55,5%), karakteristik pendidikan yang paling banyak melakukan swamedikasi SMA/ sederajat sebanyak 5 partisipan (55,5%), karakteristik pekerjaan yang paling banyak melakukan swamedikasi adalah Ibu Rumah Tangga sebanyak 3 partisipan (33,3%), karakteristik pendapatan yang paling banyak melakukan swamedikasi adalah dibawah UMR sebanyak 5 partisipan (55,5%). *Mindset* pasien dalam melakukan swamedikasi dipengaruhi oleh faktor sosial ekonomi (pendidikan, pekerjaan, pendapatan, dan sumber informasi), gaya hidup (kepercayaan, pengalaman sembuh menggunakan obat yang sama), demografi dan epidemiologi (jenis kelamin dan usia), aksesibilitas (mudah dan praktis, dekat dengan rumah, harga ekonomis, ketersediaan obat tanpa resep, kepuasan terhadap pelayanan swamedikasi), manajemen penyakit (persepsi penyakit ringan, sakitnya sering kambuh).

Kata kunci: *mindset*, swamedikasi, kualitatif.

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala karena rahmat, hidayah, dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Mindset Pasien Dalam Melakukan Swamedikasi di Apotek Sanggar Farma: Studi Kualitatif”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi Program Study D3 Farmasi STIKes Banyuwangi.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak:

1. Yth. Bapak Dr. H Soekardjo, MM selaku Ketua STIKES Banyuwangi yang telah memberi kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program studi D3 Farmasi STIKES Banyuwangi
2. Ibu apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si selaku ketua Program Studi D3 Farmasi.
3. Ibu apt. Sari Prayu Deni, M.Farm. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran, dan dukungan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir.
4. Ibu Azmi Prasasti, M.Si selaku pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran, dan dukungan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir.
5. Kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan dan sebagai penyemangat saya dalam keadaan susah maupun senang, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

7. Mahasiswa D3 Ilmu Kefarmasian yang tercinta
8. Teman suka drama Rio dan Rico, terimakasih banyak sudah merepotkan saya dalam pengerjaan Tugas Akhir kalian.
9. Rekan-rekan sesama pegiat seni .
10. Keluarga besar Persaudaraan Setia Hati Terate yang selama ini memberikan motivasi tentang pelajaran bagaimana menjalani sebuah kehidupan.
11. Kepada Apotek Sanggar Farma yang sudah memberikan izin sebagai tempat dilakukannya penelitian.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan pahala atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya arahan, dukungan, bantuan serta semangat dari semua pihak yang telah disebutkan diatas. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik serta saran agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Banyuwangi, September 2023



Rendi Yository Armada Putra
Nim. 202005009

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi peneliti	4
1.4.2 Bagi Instansi	4
1.4.3 Bagi Masyarakat.....	5
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Mindset</i> (Pola Pikir)	6
2.1.1 Pengertian Pola Pikir.....	6
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Mindset</i> (Pola Pikir)	6
2.2. Swamedikasi	8

2.2.1	Pengertian swamedikasi	8
2.2.2	Keuntungan dan kerugian swamedikasi.....	9
2.2.3	Swamedikasi yang Rasional	9
2.2.4	Faktor yang mempengaruhi swamedikasi.....	11
2.2.5	Hal yang harus diperhatikan dalam swamedikasi	14
2.2.6	Jenis obat swamedikasi	15
2.2.7	Peran Tenaga Teknis Kefarmasian dalam swamedikasi	16
2.3	Apotek.....	16
2.3.1	Pengertian Apotek.....	16
2.3.2	Tujuan Apotek.....	16
2.3.3	Tugas dan Fungsi Apotek	16
2.4	Penelitian Kualitatif.....	17
2.4.1	Pengertian Penelitian Kualitatif	17
2.4.2	Karakteristik Penelitian Kualitatif.....	18
2.4.3	Metode Pengumpulan data Kualitatif.....	19
2.5	Kerangka Konsep Penelitian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2	Waktu dan Tempat	22
3.2.1	Waktu Penelitian	22
3.2.2	Tempat Penelitian.....	22
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	23
3.3.3	Kriteria Inklusi	23
3.3.4	Kriteria Eksklusi.....	23

3.4	Instrumen Penelitian.....	24
3.5	Definisi Operasional.....	24
3.6	Metode Pengambilan Data	25
3.7	Metode Analisa Data.....	25
3.8	Keabsahan Data.....	26
3.9	Etika Penelitian	26
3.10	Skema Penelitian	27
BAB 4	HASIL & PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Hasil Alur Seleksi Penelitian.....	28
4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Mindset Pasien Dalam Melakukan Swamedikasi Di Apotek – Apotek Kecamatan Pesanggaran	30
4.2.1	Sosial Ekonomi	31
4.2.2	Gaya Hidup	35
4.2.3	Demografi dan Epidimiologi	37
4.2.4	Aksesibilitas	38
4.2.5	Manajemen Penyakit.....	43
BAB 5	KESIMPULAN & SARAN.....	47
	DAFTAR PUSTAKA.....	49
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	53

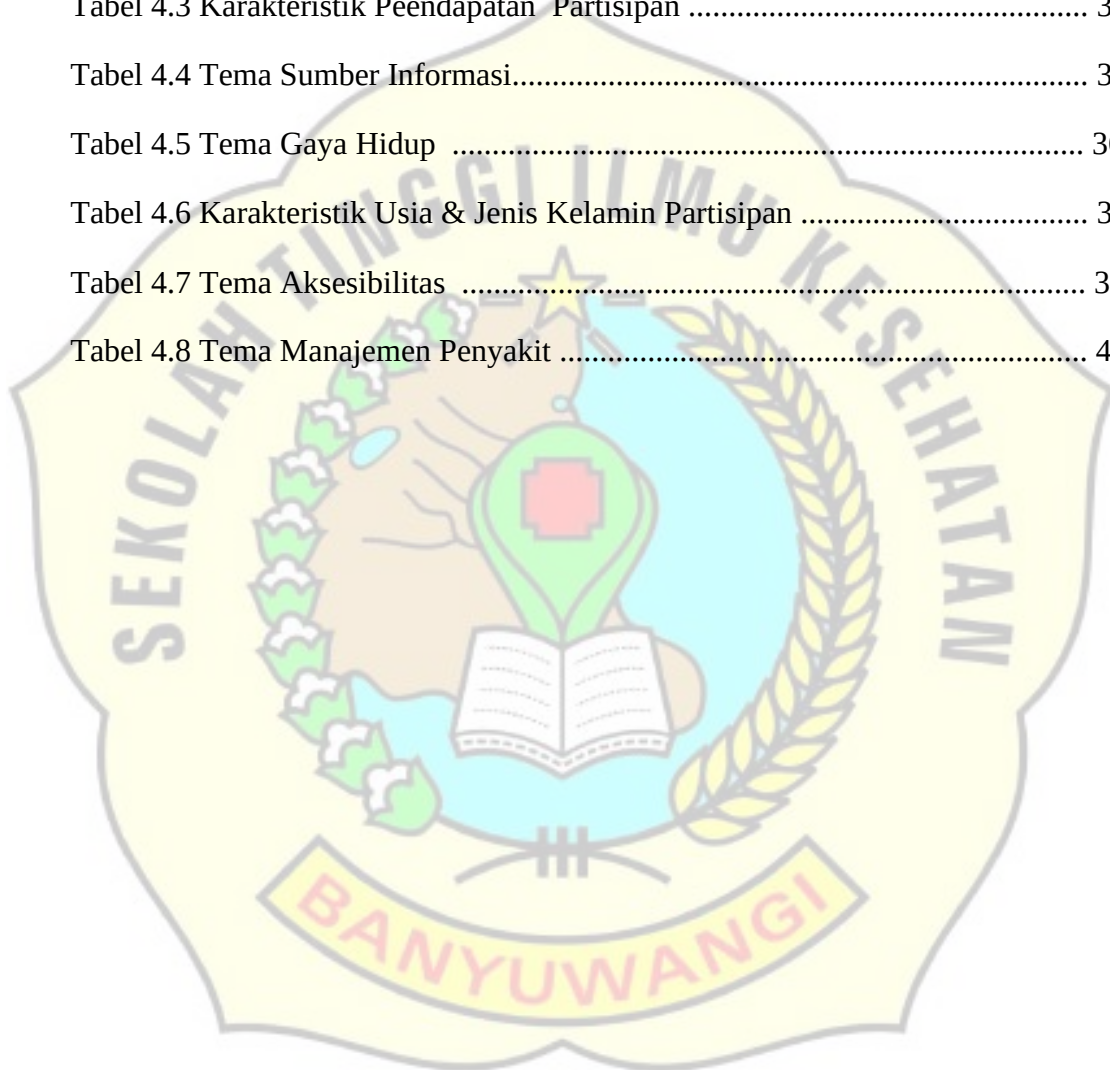
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	21
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	27
Gambar 4.1 Diagram Alur Seleksi Partisipan Penelitian.....	30
Gambar 4.3 Diagram Faktor Swamedikasi.....	31



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Pendidikan Partisipan	32
Tabel 4.2 Karakteristik Pekerjaan Partisipan	33
Tabel 4.3 Karakteristik Pendapatan Partisipan	34
Tabel 4.4 Tema Sumber Informasi.....	34
Tabel 4.5 Tema Gaya Hidup	36
Tabel 4.6 Karakteristik Usia & Jenis Kelamin Partisipan	38
Tabel 4.7 Tema Aksesibilitas	39
Tabel 4.8 Tema Manajemen Penyakit	44



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

BPOM : Badan Pengawas Obat dan Makanan

BPS : Badan Pusat Statistik

DepKes : Departemen Kesehatan

OTC : *Over The Counter*

OTR : Obat Tanpa Resep

OWA : Obat Wajib Apotek

Swamedikasi : Pembelian obat tanpa resep

WHO : *World Health Organization*

