

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN ITEM OBAT TIDAK TERLAYANI
PASIEN RAWAT JALAN UMUM DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT AL HUDA BANYUWANGI**



Oleh:

SUSIANING RINY

202005N004

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2023

TUGAS AKHIR

GAMBARAN ITEM OBAT TIDAK TERLAYANI
PASIEN RAWAT JALAN UMUM DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT AL HUDA BANYUWANGI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi
Program Studi D3 Farmasi



Oleh:

SUSIANING RINY

202005N004

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

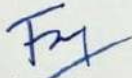
Tugas Akhir Dengan Judul :
Gambaran Item Obat Tidak Terlayani Pasien Rawat Jalan Umum di
Instalasi Farmasi Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi

SUSIANING RINY
202005N004

Tugas Akhir telah **disetujui**
Pada Tanggal, 14 Juni 2023

Oleh:

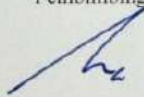
Pembimbing I,



apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si.

NIDN. 0709037701

Pembimbing II,

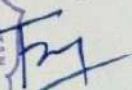


apt. Ima Fitria Lestari, M.PH

NIDN. 0722058702

Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Farmasi
STIKES Banyuwangi,



apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si

NIDN. 0709037701

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir Dengan Judul

**Gambaran Item Obat Tidak Terlayani Pasien Rawat Jalan Umum di Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi**

Diajukan oleh:

SUSIANING RINY

202005N004

telah **Diuji** dihadapan **Tim Penguji**

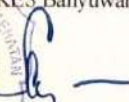
Program Studi DIII Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi

Pada tanggal: 26 Juni 2023

TIM PENGUJI:

Penguji I : Titis Sriyanti, S.KM., M.Kes
Penguji II : apt. Anung Kustriyani, M.Farm.Klin
Penguji III : apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si.

[Handwritten signatures of the three examiners]

Mengetahui,
Ketua STIKES Banyuwangi,

DR. H. Soekardio
NUPN. 9907159603



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama Mahasiswa : Susianing Riny

Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Juni 1975

NIM : 202005N004

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Tugas Akhir saya yang berjudul Gambaran Item Obat Tidak Terlayani Pasien Rawat Jalan Umum di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Vokasi Ahli Madya Farmasi (Amd.Farm), baik di Stikes Banyuwangi maupun perguruan tinggi lain;
2. Karya Tulis ini adalah murni gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji;
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banyuwangi, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Susianing Riny

202005N004

**Overview of Outpatient Drug Items Not Served at the Al Huda Hospital
Pharmacy Installation, Banyuwangi**

Susianing Riny

ABSTRACT

Hospital pharmacy installations are gradually improving efforts to improve more effective and efficient health services to realize the availability of drugs in sufficient quantities, guaranteed quality, and affordable prices. The availability of medicines at the point of service greatly influences prescription services in hospital pharmacy installations. This study aimed to determine the description of drug items not served and the suitability of the formulary at Al Huda Banyuwangi Hospital. This study used a descriptive method with retrospective data collection from general outpatient prescriptions at the Outpatient Pharmacy Installation at Al Huda Banyuwangi Hospital for January- December 2022 using a total sampling technique. The data obtained was recorded in a Data Collection Sheet (DCS) and then analyzed based on the percentage value of the data collected and the percentage of conformity to the hospital formulary. The result was that 248 medicinal items were not served during 2022. The name of the most unserved medicinal item was Cohistan syrup, with 30 prescriptions written (5.29%). The non-compliance of drug items that were not included in the Hospital Formulary was 113 drug items (46%) that were not included in the Hospital Formulary. The research showed that many drug items still need to be served due to empty supplies, and the suitability of drug items with the Hospital Formulary has yet to reach 100%.

Keywords: Outpatient, Empty Supplies, and Hospital Formulary



Gambaran Item Obat Tidak Terlayani Pasien Rawat Jalan Umum di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi

Susianing Riny

ABSTRAK

Instalasi farmasi rumah sakit secara bertahap melakukan upaya perbaikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih efektif dan efisien, sehingga dapat terwujudnya ketersediaan obat dalam jumlah yang cukup, mutu terjamin serta harga yang terjangkau. Ketersediaan obat di tempat pelayanan memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap pelayanan resep di Instalasi farmasi rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran item obat yang tidak terlayani dan kesesuaian terhadap formularium di Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pengambilan data secara retrospektif dari resep rawat jalan umum di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi periode Januari-Desember 2022 menggunakan teknik total sampling. Data yang diperoleh dicatat dalam Lembar Pengumpul Data (LPD) kemudian dianalisis berdasarkan persentase nilai suatu data yang dikumpulkan dan persentase kesesuaian terhadap formularium rumah sakit. Hasilnya terdapat 248 item obat yang tidak terlayani selama tahun 2022. Nama item obat yang tidak terlayani terbanyak adalah Cohistan sirup dengan total 30 kali penulisan resep (5,29%). Ketidaksesuaian item obat yang tidak terlayani terhadap Formularium Rumah Sakit adalah sebanyak 113 item obat (46%) yang tidak masuk dalam Formularium Rumah Sakit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih banyak item obat yang tidak terlayani disebabkan persediaan kosong dan kesesuaian item obat dengan Formularium Rumah Sakit belum mencapai 100%.

Kata Kunci : Rawat jalan, stok kosong, dan formularium rumah sakit

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Gambaran Item Obat Tidak Terlayani Pasien Rawat Jalan Umum di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Al Huda Banyuwangi”** sebagai salah satu syarat dan kewajiban dalam mencapai gelar Ahli Madya Farmasi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu saran dan kritik dari pembaca sangat kami harapkan demi kesempurnaan penelitian kami. Pada kesempatan ini perkenankan kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

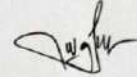
1. Bapak DR. H. Soekardjo, selaku Ketua STIKES Banyuwangi.
2. Ibu apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si, selaku Ketua Program Studi D3 Farmasi sekaligus pembimbing I yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Ima Fitria Lestari, M.PH, selaku pembimbing II yang dengan penuh semangat memberikan bimbingan, ilmu dan motivasinya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Program Studi D3 Farmasi yang mengajarkan ilmunya serta pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
5. Keluarga besar tercinta terutama kepada suami saya Bapak Sugiono yang memberikan izin dan dukungannya, serta kedua orang tua saya yang selalu mendoakan anaknya serta kasih sayangnya yang diberikan selama ini sepanjang hidup saya.
6. Untuk ketiga anak saya, Ziah, Dimas dan Izul yang selalu memotivasi saya agar terus berkembang dan maju dalam menuntut ilmu.
7. Para sahabat Umi, Ana, Sintya, Rosilia dan semua teman seperjuangan Program Studi D3 Farmasi Stikes Banyuwangi yang tidak dapat saya

sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerja samanya.

8. RS Al Huda yang telah memberikan ijin penelitian serta karyawan yang sudah membantu hingga selesainya Tugas Akhir ini.

Besar harapan kami agar Tugas Akhir ini berguna bagi semua pihak dan mampu memberikan kontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Banyuwangi, Juni 2023



Susianing Riny

202005N004

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit.....	5

2.2 Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	5
2.3 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	6
2.4 Resep	6
2.5 Formularium Rumah Sakit.....	8
2.5.1 Penyusunan Formularium Rumah Sakit	8
2.5.2 Kebijakan Penggunaan Formularium Rumah Sakit.....	10
2.5.3 Pemantauan dan Evaluasi Formularium Rumah Sakit.....	11
2.6 Formularium Rumah Sakit Al Huda	11
2.7 Kerangka Konseptual	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.3 Instrumen Penelitian	14
3.4 Populasi dan Sampel	14
3.4.1 Populasi.....	14
3.4.2 Sampel.....	14
3.5 Prosedur Kerja.....	15
3.6 Variabel dan Definisi Operasional	15
3.6.1 Variabel	15
3.6.2 Definisi Operasional.....	15
3.7 Analisis Data	16

3.8 Alur Penelitian	17
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Nama dan Persentase Item Obat Tidak Terlayani.....	18
4.2 Kesesuaian Item Obat Tidak Terlayani terhadap Formularium Rumah Sakit.....	20
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.6 Definisi Operasional	16
Tabel 4.1 10 Besar Nama dan Persentase Item Obat Tidak Terlayani	18
Table 4.2 Nama Item Obat Tidak Terlayani Non Formularium Rumah Sakit.	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Pengajuan Judul	28
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen 1.....	29
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen 2.....	30
Lampiran 4 Surat Permohonan Data Awal	31
Lampiran 5 Balasan Surat Permohonan Data Awal.....	32
Lampiran 6 Hasil Uji Plagiasi	33
Lampiran 7 Sertifikat Layak Etik.....	34
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	35
Lampiran 9 Balasan Surat Ijin Penelitian	36
Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Tugas Akhir Penguji 1	37
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Tugas Akhir Penguji 2	38
Lampiran 12 Lembar Revisi Ujian Tugas Akhir Penguji 3	39
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	40
Lampiran 14 Lembar Pengumpul Data (LPD).....	41

DAFTAR SINGKATAN

1. Depkes	: Departemen Kesehatan
2. IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
3. Kemenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
4. PBF	: Pedagang Besar Farmasi
5. RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
6. RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
7. Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
8. SIP	: Surat Ijin Praktek
9. FORNAS	: Formularium Nasional
10. BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
11. KFT	: Komite Farmasi dan Terapi
12. KSM	: Kelompok Staf Medik
13. PPK	: Panduan Praktik Klinik
14. SMF	: Staf Medik Fungsional
15. NIE	: Nomor Ijin Edar
16. LPD	: Lembar Pengumpul Data
17. KK	: Kulit dan Kelamin