

TUGAS AKHIR

**ANALISIS BIAYA PASIEN BPJS DI POLI RAWAT
JALAN RSUD GENTENG TAHUN 2021**



Oleh :

WIWIK TRIYUDAWATI

202005N018

PROGAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2023

TUGAS AKHIR

**ANALISIS BIAYA PASIEN BPJS DI POLI RAWAT
JALAN RSUD GENTENG TAHUN 2021**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi
Program Studi D3 Farmasi



Oleh :

WIWIK TRIYUDAWATI

202005N018

**PROGRAM STUDI D3 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI
BANYUWANGI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir Dengan Judul :

Analisis Biaya Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021

WIWIK TRIYUDAWATI

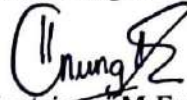
202005N018

Tugas Akhir telah **disetujui**

Pada Tanggal, 03 Agustus 2023

Oleh:

Pembimbing I,



apt. Anung Kustriyani M.Farm.Klin

NIDN. 0718038805

Pembimbing II,



Azmi Prasasti, M.Si

NIDN. 0707028902

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Farmasi

STIKES Banyuwangi,



apt. Stephanie Devi Artemesia, M.Si

NIDN. 0709037701

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir Dengan Judul :

Analisis Biaya Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021

diajukan oleh:

WIWIK TRIYUDAWATI

202005N018

telah **Diuji** dihadapan **Tim Penguji**

Program Studi D3 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi

Pada tanggal : 10 Agustus 2023

TIM PENGUJI

Penguji I : Titis Sriyanti, S.KM.,M.Kes

Penguji II : Dita Amanda Deviani, S.KM.,M.KKK

Penguji III : apt. Anung Kustriyani, M.Farm.Klin



Mengetahui,

Ketua STIKES Banyuwangi,


DR. H. Soekardjo

NUPN. 9907159603

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis saya, Tugas Akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Vokasi Ahli Madya Farmasi(Amd.Farm), baik di Stikes Banyuwangi maupun di perguruan tinggi lain;
2. Karya Tulis ini adalah murni gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji;
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banyuwangi, September 2023

Yang membuat pernyataan.


WIWIK TRIYUDAWATI
NIM. 202005N018

**THE COST ANALYSIS OF HEALTH SOCIAL SECURITY
ADMINISTRATION AGENCY (BPJS) PATIENTS IN THE OUTPATIENT
DEPARTMENT OF GENTENG REGIONAL PUBLIC HOSPITAL IN 2021**

Wiwik Triyudawati

ABSTRACT

The government's efforts to improve the health status of the community are by creating a national health insurance program formed by BPJS (Health Social Security Administration Agency). BPJS sets a standard rate for claims for hospitals called INA-CBG's rates. The difference in calculations between the actual hospital rates and the INA-CBG's rates becomes a problem for hospitals. This study aims to determine the cost analysis of BPJS patients in the outpatient department at Genteng Public Hospital in 2021. This observational study was conducted retrospectively using secondary data in medical records in outpatient departments. The sampling technique used simple random sampling techniques. The research results, using 400 sample data, found that the actual costs incurred by the hospital were IDR 105,995,056, and costs paid by INA-CBG's were IDR 89,484,300. The research results found that there are three largest cost components, namely drugs (medicine and chronic medicine), amounting to IDR 51,878,574 (48.70%), nursing costs amounting to IDR 33,980,600 (24.65%), consultation fees (tickets and consultations) amounting to IDR 10,040,000 (9.40%). These three largest components are found in other small chronic disease procedures (Q-5-44-0) and dialysis procedures (N-3-15-0). This research concludes that actual hospital costs are higher than INA-CBG's costs.

Keywords: *analysis, cost, hospital.*



ANALISIS BIAYA PASIEN BPJS DI POLI RAWAT JALAN RSUD GENTENG TAHUN 2021

Wiwik Triyudawati

ABSTRAK

Upaya pemerintah dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat adalah dengan membuat program jaminan kesehatan nasional yang dibentuk oleh BPJS Kesehatan. BPJS menetapkan standar tarif untuk klaim bagi Rumah Sakit yang disebut Tarif INA-CBG's. Perbedaan perhitungan antara tarif riil Rumah Sakit dengan tarif INA-CBG's menjadi masalah bagi Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis biaya pasien BPJS di poli rawat jalan RSUD Genteng tahun 2021. Penelitian ini merupakan penelitian observasional yang dilakukan secara retrospektif dengan menggunakan data sekunder dibagian rekam medis di poli rawat jalan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik simple random sampling. Hasil penelitian ini dengan menggunakan 400 sampel data, diketahui biaya riil yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit sebesar Rp. 105.995.056 dan biaya yang dibayarkan oleh INA-CBG's sebesar Rp. 89.484.300. Hasil penelitian ini diketahui terdapat 3 komponen biaya terbesar yaitu obat (obat dan obat kronis) sebesar Rp. 51.878.574 (48,70%), biaya keperawatan sebesar Rp. 33.980.600 (24,65%), biaya konsultasi (karcis dan konsultasi) sebesar Rp. 10.040.000 (9,40%). Tiga komponen terbesar ini terdapat pada prosedur penyakit kronis kecil lain-lain (Q-5-44-0) dan prosedur dialisis (N-3-15-0). Kesimpulan dari penelitian ini adalah biaya riil Rumah Sakit lebih besar dibandingkan dengan biaya INA-CBG's.

Kata kunci : Analisis, biaya, rumah sakit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan seluruh alam semesta dan isinya atas limpahan rahmat dan karunia-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Biaya Pasien BPJS Di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021**”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar ahli madya pada program Diploma 3 Farmasi STIKES Banyuwangi.

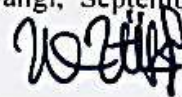
Tugas Akhir ini terselesaikan atas bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR.H.Soekardjo selaku ketua STIKES Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan untuk belajar.
2. Ibu dr.HJ.Siti Aisyah Anggraeni, MMRS selaku Direktur RSUD Genteng yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ibu apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Farmasi yang telah memberikan kesempatan untuk belajar kepada penulis.
4. Ibu apt. Anung Kustriyani, M.Farm.Klin selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dalam proses belajar dan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta selalu memberikan motivasi dan masukan.
5. Ibu Azmi Prasasti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dalam proses belajar dan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta selalu memberikan motivasi dan masukan.
6. Seluruh Dosen D3 Farmasi STIKES Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan untuk berbagi ilmu pengetahuan selama pendidikan penulis.
7. Ibu Uum Kristiani, Amd.RM selaku ketua Rekam Medis RSUD Genteng dan Ibu Holisah selaku staf administrasi Rekam Medis RSUD Genteng yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dibagian Rekam Medis RSUD Genteng.

8. Ibu apt. Ida Rosita Musyarofah NS., S.SI., M. Pharm. SCI selaku Ketua Instalasi Farmasi RSUD Genteng yang telah memberikan saran dan masukkan kepada peneliti terkait judul penelitian yang dilakukan.
9. Bapak Didit Eko Prasetyo, SE selaku Kasie keuangan RSUD Genteng yang telah membagikan ilmunya kepada penulis, sehingga penulis mendapat tambahan wawasan keilmuan terkait judul penelitian yang telah dilakukan.
10. Bapak H. Sura Adhiyarta, ST dan Ibu Hj. apt. Risnita Irawati, S.Si selaku pemilik Apotek Drajat Farma Group yang telah memberikan kesempatan waktu dan dukungan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan studi D3 Farmasi.
11. Teman seperjuangan angkatan 2020 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kami telah berupaya semaksimal mungkin, namun kami sadari masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kami mohon kritik, masukan dan saran demi penyempurnaan Tugas Akhir ini di masa akan datang. Sebagai sarana pengetahuan untuk para pembaca dan sebagai bahan kajian untuk penelitian selanjutnya.

Banyuwangi, September 2023



WIWIK TRIYUDAWATI
NIM.202005N018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.	v
ABSTRAK..	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi Peneliti	3
1.4.2 Bagi Institusi	3
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	4

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 BPJS Kesehatan.....	5
2.1.1 Tujuan BPJS.....	5
2.1.2 Jenis BPJS	7
2.1.3 Tugas BPJS	7
2.1.4 Manfaat BPJS Kesehatan	8
2.1.5 Tarif Kapitasi.....	9
2.1.6 Tarif <i>Indonesian Case Based Group</i> (INA-CBG's).....	9
2.2 Rumah Sakit	11
2.2.1 Bentuk dan Jenis Rumah Sakit.....	11
2.2.2 Rumah Sakit Berdasarkan Jenis Pelayanan.....	12
2.2.3 Tugas Rumah Sakit	12
2.2.4 Fungsi Rumah Sakit	13
2.3 Rumah Sakit Umum Daerah Genteng.....	13
2.3.1 Profil.....	13
2.3.2 Visi, Misi dan Moto	15
2.4 Kerangka Konsep	16
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2.1 Tempat Penelitian.....	17
3.2.2 Waktu Penelitian	17
3.3 Definisi Operasional.....	17

3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.4.1	Populasi Penelitian	18
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.4.3	Kriteria Sampel Penelitian	19
3.5	Instrumen Penelitian.....	20
3.6	Teknik Pengumpulan Data	20
3.7	Analisis Data	20
3.8	Alur Penelitian.....	21
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Analisis Biaya Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021.....	22
4.2	Analisis Biaya INA-CBG's Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021.....	29
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran.....	32
	DAFTAR PUSTAKA	34
	LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	18
Tabel 4.1 Analisis Biaya Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021.....	22
Tabel 4.2 Analisis Biaya INA-CBG's Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan RSUD Genteng Tahun 2021.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Denah Lokasi RSUD Genteng	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	16
Gambar 2.3 Alur Penelitian.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengajuan Judul	37
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Proposal Dosen 1.....	38
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Proposal Dosen 2.....	39
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen 1.....	40
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen 2.....	41
Lampiran 6. Surat Permohonan Data Awal	42
Lampiran 7. Balasan Surat Permohonan Data Awal.....	43
Lampiran 8. Hasil Uji Plagiasi	44
Lampiran 9. Sertifikat Layak Etik.....	45
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian	46
Lampiran 11. Balasan Surat Ijin penelitian.....	47
Lampiran 12. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 1	48
Lampiran 13. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 2	49
Lampiran 14. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 3.....	50
Lampiran 15. Lembar Revisi Ujian Akhir Penguji 1	51
Lampiran 16. Lembar Revisi Ujian Akhir Penguji 2	52
Lampiran 17. Lembar Revisi Ujian Akhir Penguji 3	53
Lampiran 18. Dokumentasi.....	54
Lampiran 19. Lembar Observasi.....	56