

TUGAS AKHIR

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT
RACIKAN DAN NON RACIKAN PADA PASIEN RAWAT
JALAN DI APOTEK KEBALENAN TAHUN 2022**



**DISUSUN OLEH:
ROSSELYA SHAKINA
201905041**

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI
BANYUWANGI
2022**

TUGAS AKHIR

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT RACIKAN DAN NON RACIKAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI APOTEK KEBALENAN TAHUN 2022

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi

Program Studi DIII Farmasi



DISUSUN OLEH:

ROSSELYA SHAKINA

201905041

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI
BANYUWANGI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir Dengan Judul

**Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Non Racikan
pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Kebuleenan Tahun 2022**

ROSSELYA SHAKINA

201905041

Tugas akhir telah disetujui

Pada Tanggal, 10 September 2022

Oleh:

Pembimbing I,

Dita Amanda Deviani, SKM, M.KKK

NIDN. 0725058901

Pembimbing II

apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si

NIDN. 0709037701

Mengetahui,



Program Studi DIII Farmasi

Srikeras Banyuwangi,

apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si

NIDN. 0709037701

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tagas Akhir Dengan Judul :

**Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Non Racikan pada
Pasien Rawat Jalan di Apotek Kebalenan Tahun 2022**

diajukan oleh:

ROSSELYA SHAKINA

201905041

Telah Diuji dihadapan Tim Penguji

**Program Studi DIII Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi
Pada tanggal : 13 September 2022**

TIM PENGUJI:

Penguji I : Mohammad Rofik Usman, M.Si
Penguji II : apt. Ima Fitria Lestari, M.PH
Penguji III : Dita Amanda Deviani, SKM, M.KKK



Mengetahui,

Ketua STIKes Banyuwangi,



DR. H. Soekardio

NUPN. 9907159603

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis saya, Tugas Akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Vokasi Ahli Madya Farmasi (A.md. Farm), baik di STIKES Banyuwangi maupun di perguruan tinggi lain;
2. Karya Tulis ini adalah murni gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas tertulis dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banyuwangi, 13 September 2022

Yang membuat pernyataan,



METERAN
TAMPEL
NF4APXD1122244

ROSSELYA SHAKINA

201905041

**THE EVALUATION OF WAITING TIME SERVICES FOR
CONCOCTION AND NON- CONCOCTION MEDICINE
PRESCRIPTIONS IN OUTPATIENTS AT KEBALENAN DRUGSTORE**

IN 2022

ROSSELYA SHAKINA

ABSTRACT

One of the pharmaceutical service standards in drugstores is the long waiting time for prescription services. This study aimed to evaluate the waiting time for outpatients prescription services Kebalenan drugstore Banyuwangi. This study was conducted with an observational design using descriptive analysis. The waiting time data obtained were then analyzed descriptively. The data analyzed was the length of waiting time for concoction and non-concoction prescription services. Based on the research results, the samples were 371 non-concoction recipes and 22 concoction recipes, there are 13 of 22 concoction recipes did not meet the standards, while the non-concoction recipes met the established standards. The average waiting time for the concoction recipe service was 12.13 minutes and the average waiting time for the concoction recipe service was 5.01 minutes. From the research results, it can be concluded that the average waiting time for concoction and non-concoction prescription services was in accordance with the minimum service standards of Kebalenan drugstore.

Keywords: Drugstore, Waiting Time, Patient Prescription Service, Concoction Drugs, Non-Concoction Drugs.



**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT RACIKAN
DAN NON RACIKAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI APOTEK
KEBALENAN TAHUN 2022**

ROSSELYA SHAKINA

ABSTRAK

Salah satu standar pelayanan kefarmasian di apotek yaitu lama waktu tunggu pelayanan resep di apotek. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di apotek Kebalenan Banyuwangi. Penelitian dilakukan dengan desain observasional menggunakan analisis deskriptif. Data lama waktu tunggu yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif. Data yang dianalisis adalah lama waktu tunggu pada pelayanan resep racikan dan non racikan. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh jumlah sampel 371 resep non racikan dan 22 resep racikan. Dari 22 resep racikan terdapat 13 resep yang tidak memenuhi standar sedangkan untuk resep non racikan sudah memenuhi standar yang ditetapkan. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan adalah 12,13 menit dan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep non racikan adalah 5,01 menit. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan dan resep non racikan sesuai dengan standar pelayanan minimal apotek Kebalenan.

Kata kunci : Apotek, Waktu Tunggu, Pelayanan Resep Pasien, Obat Racikan, Obat Non Racikan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis atau tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Dan Non Racikan Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Kebalenan Tahun 2022”. Laporan karya tulis atau tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi DIII Farmasi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi.

Penulisan karya tulis atau tugas akhir tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis atau tugas akhir ini;
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi DR. H.Soekardjo, yang telah menyetujui karya tulis atau tugas akhir ini;
3. Ketua Program Studi DIII Farmasi Stikes Banyuwangi apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si, yang telah menyetujui karya tulis atau tugas akhir ini;
4. Ibu Dita Amanda Deviani, M.KKK selaku pembimbing pertama dan apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si selaku pembimbing kedua. Terimakasih atas dukungan, dorongan dan semangat yang diberikan untuk penulis. Perhatian dan saran kepada penulis selama penyusunan karya tulis atau tugas akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis atau tugas akhir ini;

5. Seluruh Dosen DIII Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengorbanan, saran dan kritik;
6. apt. Primi Retnaningsih S.Farm, selaku Apoteker Apotek Kebalenan yang sudah membantu penulis dalam penyusunan karya tulis atau tugas akhir ini;
7. Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan semangat, do'a, dan dukungan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan karya tulis atau tugas akhir ini;
8. Kepada seluruh tokoh fiksi favorit penulis dan seluruh member NCT, BTS, dan ENHYPEN yang secara tidak langsung telah memberikan penulis semangat dan telah menjadi mood booster untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis atau tugas akhir ini;

Banyuwangi, 13 September 2022

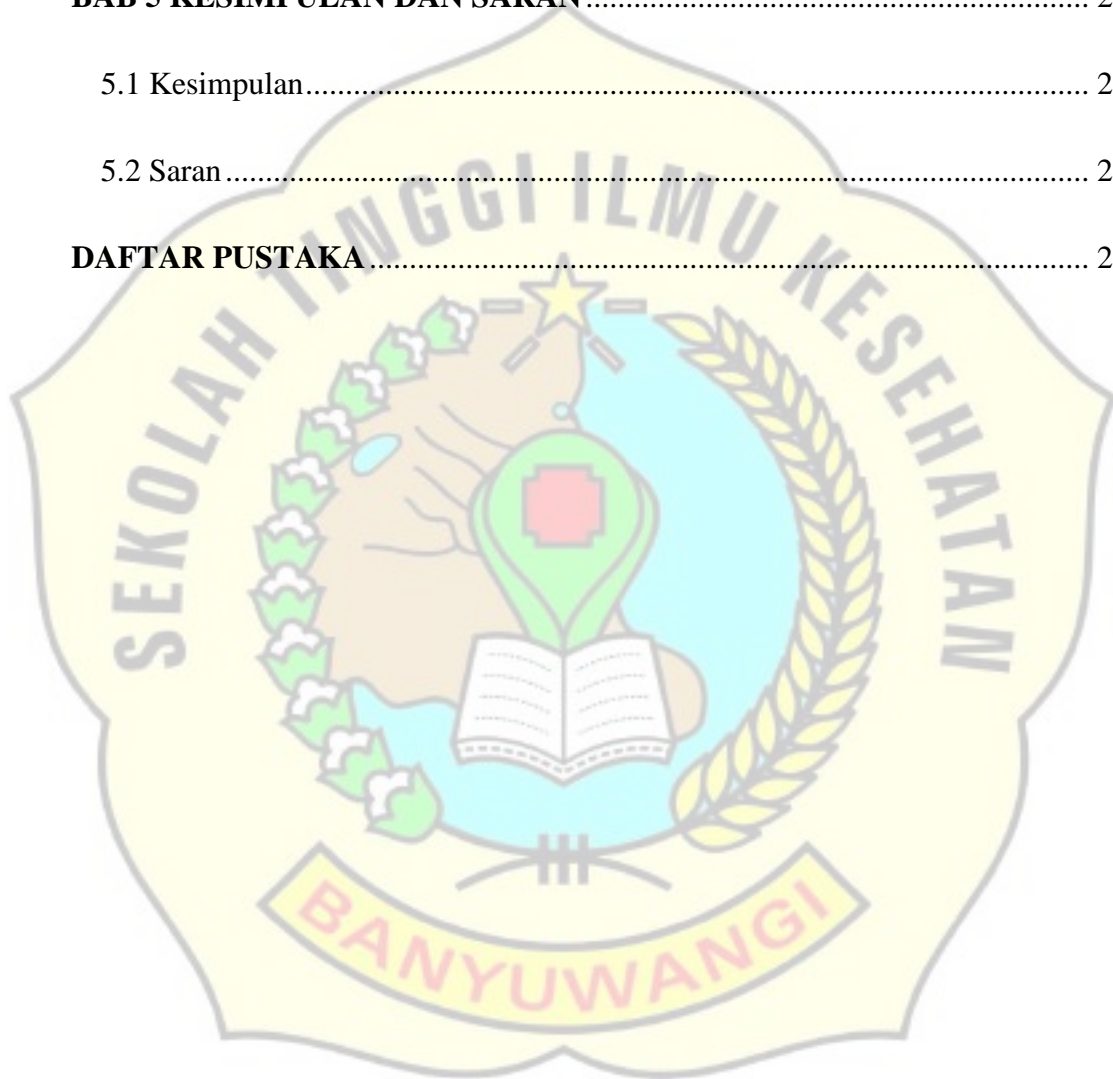
Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan umum.....	5
1.3.2 Tujuan khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Apotek	6

2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek	6
2.1.3 Sarana dan prasarana Apotek.....	7
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian	7
2.3 Pelayanan Farmasi Klinik.....	8
2.4 Waku Tunggu Pelayanan Resep.....	10
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu	10
2.6 Kerangka Konsep	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain penelitian	14
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.2.1 Waktu Penelitian.....	14
3.2.2 Tempat Penelitian	14
3.3 Subyek Penelitian	14
3.3.1 Populasi Penelitian.....	14
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	15
3.3.3 Kriteria Sampel	17
3.3.4 Analisis Data.....	17
3.3.5 Definisi Operasional	19
3.4 Instrumen Penelitian.....	19

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	20
4.2 Keterbatasan Penelitian	26
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	27
5.1 Kesimpulan	27
5.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi operasional	19
Tabel 4. 1 Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Berdasarkan SPM	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Observasi Resep Non Racikan	32
Lampiran 2. Lembar Observasi Resep Racikan	52
Lampiran 3. Lembar Dokumentasi	54
Lampiran 4. Lembar Pengajuan Judul	55
Lampiran 5. Surat Permohonan Data Awal	56
Lampiran 6. Surat Balasan Data Awal	57
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 8. Log-Bog Bimbingan Proposal Pembimbing 1	59
Lampiran 9. Log-Bog Bimbingan Hasil Pembimbing 1	60
Lampiran 10. Log-Bog Bimbingan Proposal Pembimbing 2	61
Lampiran 11. Log-Bog Bimbingan Hasil Pembimbing 2	62
Lampiran 12. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 1	63
Lampiran 13. Lembar Revisi Seminar Hasil Penguji 1	64
Lampiran 14. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 2	65
Lampiran 15. Lembar Revisi Seminar Hasil Penguji 2	66
Lampiran 16. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 3	67
Lampiran 17. Lembar Revisi Seminar Hasil Penguji 3	68
Lampiran 18. Hasil Uji Kode Etik	69
Lampiran 19. Hasil Uji Plagiasi	70