

TUGAS AKHIR

GAMBARAN PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG TAHUN 2022



DISUSUN OLEH:

WIDIYANA MEITA SAPUTRI

201905055

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2022

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON
RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH GENTENG TAHUN 2022**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi
Program Studi D3 Farmasi



DISUSUN OLEH:
WIDIYANA MEITA SAPUTRI
201905055

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir Dengan Judul

Gambaran Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Di Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Genteng Banyuwangi Tahun 2022

WIDIYANA MEITA SAPUTRI

201905055

Tugas Akhir telah disetujui

Pada tanggal, 28 September 2022

Oleh:

Pembimbing I,


Mohammad Rofik Usman, M.Si
NIDN. 0705019003

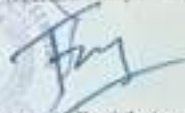
Pembimbing II,


apt. Ima Fitria Lestari, M.PH
NIDN. 0722058702

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Farmasi

STIKES Banyuwangi


apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si.
NIDN. 0709037701

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir Dengan Judul:

Gambaran Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Di Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Gonteng Banyuwangi Tahun 2022

diajukan oleh :

WIDIYANA MEITA SAPUTRI

201905055

Telah Diuji dihadapan **TIM Penguji**

Program Studi D5 Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Banyuwangi Pada Tanggal : 6 Oktober 2022.

TIM PENGUJI :

Penguji I : apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si
Penguji II : apt. RRR. Fadilah Putri, M.Farm
Penguji III : Mohammad Rofik Usman, M.Si



Mengetahui,

Ketua STIKES Banyuwangi



DR. H. Soekardjo

NUPN : 9907159603

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis saya (KTI) ini, asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Vokasi Ahli Madya Farmasi (Amd.Farm), baik di STIKes Banyuwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya Tulis ini murni hasil gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing dan masukkan tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah tertulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banyuwangi, 29 September 2022

Yang membuat pernyataan,


WIDIYANA MITA SAPUTRI

NIM. 201905055

**DESCRIPTION OF CONCOCTION AND NON-RECOCTION
PRESCRIPTION SERVICES IN THE PHARMACEUTICAL
INSTALLATION OF THE GENTENG REGIONAL GENERAL
HOSPITAL IN 2022**

WIDIYANA MEITA SAPUTRI

ABSTRACT

Description of prescription services for compounded and non-compounded medications is closely related to waiting time. Waiting time is one of the minimum service standards in hospitals and indicates prescription service quality. The speed of service is closely related to patient satisfaction, as patients are more likely to be satisfied if the waiting time for prescription services is not prolonged. This study aimed to determine whether the waiting time meets the requirements of Ministry of Health Regulation No. 129/2008. This study was non-experimental, descriptive research using quantitative data obtained through prospective data collection using the accidental sampling method. The samples were taken only from outpatient Genteng Regional General Hospital Pharmacy Department outpatient prescriptions from April to May 2022, totaling 7670 prescriptions. The study's results showed that the average waiting time for non-compounded medication services was 45.48 minutes, while for compounded medications, it was 71.64 minutes. The average waiting time for non-compounded and compounded medication services did not meet the minimum hospital service standards according to Ministry of Health Regulation No. 129/2008.

Keywords: Waiting time, prescription service, hospital pharmacy department.



GAMBARAN PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG TAHUN 2022

WIDIAYANA MEITA SAPUTRI

ABSTRAK

Gambaran pelayanan resep racikan dan non racikan tidak jauh dari waktu tunggu. Waktu tunggu merupakan salah satu standar pelayanan minimal rumah sakit dan menjadi indikator terhadap kualitas pelayanan resep. Kecepatan pelayanan memiliki hubungan yang erat dengan kepuasan pasien dimana pasien akan merasa puas jika waktu tunggu dalam pelayanan resep tidak membutuhkan waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah waktu tunggu sudah memenuhi syarat kepmenkes No. 129 Tahun 2008. Penelitian ini merupakan penelitian non eksperimental bersikap deskriptif dengan menggunakan data kuantitatif pengambilan data dengan cara prostektif menggunakan accidental sampling dimana pengambilan sampel hanya terhadap resep oabat pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Genteng pada preriode April-Mei 2022 sebanyak 7670 lembar resep. Hasil penelitian didapatkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan obat non racikan 45,48 menit dan untuk obat racikan 71,64 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan obat untuk non racikan dan racikan belum memenuhi standar pelayanan minimal rumah sakit sesuai Kepmenkes RI No.129 Tahun 2008.

Kata kunci: Waktu tunggu, pelayanan resep, instalasi farmasi rumah sakit.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat-Nya yang selama ini kita dapatkan, yang telah memberikan hikmah yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“GAMBARAN PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG TAHUN 2022”**.

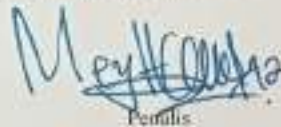
Penulis menyadari bahwa pembuatan karya tulis ilmiah ini tidaklah mudah, sehingga banyak pihak yang membantu dan mendukung baik secara moril maupun materil sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak DR. H. Soekardjo, selaku ketua STIKES Bnyuwangi.
2. Ibu apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si., selaku ketua program studi D3 Farmasi STIKes Banyuwangi.
3. Bapak Mohammad Rofik Usman, M.Si., selaku Dosen pembimbing I. Trimakasih telah memberikan saran, dan bimbingan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu apt. Ima Fitria Lestari M.Ph., Dosen pembimbing II. Terimakasih untuk setiap saran, dan bimbingan salama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang tua yang selalu memberi semangat, dukungan, dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

6. Citra aisyah, Erma pujiawati, Anusa pramadin, Fitri maalida, dan Rosselya shakina atas bantuan dan kerjasamanya.
7. Anggit tri sutrisno yang selalu menemani dalam penelitian tugas akhir dan selalu memberi semangat dan motivasi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, segala kritikan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Banyuwangi, 28 September 2022


Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iii
ABSTRACK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ixx
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Latar belakang	1
1.3 Rumusan Masalah.....	4
Tujuan umum	5
Tujuan khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
Bagi ilmu pengetahuan	5
Bagi masyarakat	5
Bagi peneliti	5
BAB 2.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rumah Sakit	6
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
2.2.1 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	7
2.2.2 Fungsi IFRS.....	8
2.3 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan	12
2.4 Waktu Tunggu	15
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu	17
2.6 Kerangka Konsep	19

BAB 3	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	20
Waktu Penelitian.....	20
Tempat Penelitian	20
3.3 Subyek Penelitian	21
3.4 Instrumen Penelitian	24
BAB 4	25
BAB 5	29
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	51

