

TUGAS AKHIR

KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN

RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT

ISLAM FATIMAH BANYUWANGI



Oleh:

ANDIK DWI PRASETIO

202005N010

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2023

TUGAS AKHIR

**KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
ISLAM FATIMAH BANYUWANGI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Farmasi

Program Studi D3 Farmasi



Oleh:

ANDIK DWI PRASETIO

202005N010

PROGRAM STUDI D3 FARMASI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BANYUWANGI

BANYUWANGI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir Dengan Judul:

**Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Rumah
Sakit Islam Fatimah Banyuwangi**

ANDIK DWI PRASETIO

202005N010

Tugas Akhir telah **disetujui**

Pada tanggal, 15 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I,



apt. Stephanie Devi Artemisia, M. Si.

NIDN. 0709037701

Pembimbing II,



Titis Sriyanti, S.KM., M.Kes

NIDN. 0706038403

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Farmasi

STIKES Banyuwangi,



apt. Stephanie Devi Artemisia, M. Si.

NIDN. 0709037701

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir Dengan Judul:

**Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumah
Sakit Islam Fatimah Banyuwangi**

diajukan oleh:

ANDIK DWI PRASETIO

202005N010

telah **Diuji** dihadapan **Tim Penguji**

Program Studi DIII Farmasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banyuwangi

Pada tanggal: 26 Juni 2023

TIM PENGUJI:

Penguji I : apt. Ima Fitria Lestari, M.PH
Penguji II : Dita Amanda Deviani, S.KM., M.KKK
Penguji III : apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si



Mengetahui,

Ketua STIKES Banyuwangi,


DR. H. Soekardjo
NUPN. 9907159603

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis saya, Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Vokasi Ahli Madya Farmasi (Amd.Farm), baik di Stikes Banyuwangi maupun di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan masalah, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji;
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banyuwangi, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Andik Dwi Prasetyo

202005N010

**THE CONFORMITY OF WAITING TIME FOR OUTPATIENT
PRESCRIPTIONS AT FATIMAH ISLAMIC HOSPITAL, BANYUWANGI**

ANDIK DWI PRASETIO

ABSTRACT

The waiting time for drug service is the time since the patient submits the prescription until they receive the finished drug with a minimum standard set by the Ministry of Health, which is ≤ 30 minutes, while the waiting time for concocted drug service is the time lag from the time the patient submits the prescription to receiving the concocted drug, which is ≤ 60 minutes. This study aimed to see the conformity of waiting time for non-concoction and concoction prescriptions in the outpatient Pharmacy Installation at Fatimah Islamic Hospital Banyuwangi. This research was conducted by observational method. Primary data was collected through direct observation and recording of waiting time for prescription services on a data collection sheet for recording waiting time in March 2023. 326 outpatient prescriptions were taken, comprising 61 non-concoction and 265 concoction prescriptions. The average time needed to complete one non-concoction prescription was 14.07 minutes, and the concoction prescription was 24.52 minutes. The research results found that the average waiting time for prescription services at the Fatimah Banyuwangi Islamic Hospital has met the requirements in accordance with the minimum service standards at the hospital.

Keywords: Waiting Time, Prescription Services, Fatimah Islamic Hospital.



KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH BANYUWANGI

ANDIK DWI PRASETIO

ABSTRAK

Waktu tunggu pelayanan obat adalah tenggang waktu sejak pasien menyerahkan resep sampai mendapatkan obat jadi dengan standar minimal yang ditetapkan Kementerian Kesehatan adalah ≤ 30 menit, sedangkan waktu tunggu pelayanan obat racikan merupakan tenggang waktu dari waktu pasien menyerahkan resep sampai menerima obat racikan yaitu ≤ 60 menit. Studi ini bertujuan untuk melihat kesesuaian waktu tunggu resep non racikan dan resep racikan di Instalasi Farmasi rawat jalan di Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi. Penelitian ini dilakukan dengan metode observasional. Data primer dikumpulkan melalui pengamatan langsung dan pencatatan waktu tunggu pelayanan resep pada lembar pengumpul data pencatatan waktu tunggu pada bulan maret 2023. Resep yang diambil sebanyak 326 resep rawat jalan yang terdiri dari 61 resep non racik dan 265 resep racikan. Waktu rata-rata yang dibutuhkan untuk menyelesaikan satu resep non racikan adalah 14,07 menit dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan satu resep racikan adalah 24,52 menit. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi sudah memenuhi syarat sesuai dengan standar pelayanan minimal di rumah sakit.

Kata Kunci : Waktu Tunggu, Pelayanan Resep, Rumah Sakit Islam Fatimah

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi”**. Penyusunan tugas akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Vokasi Ahli Madya di STIKES Banyuwangi.

Dalam penyusunan tugas akhir ini peneliti tentu saja banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak terutama kepada dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing tugas akhir, juga doa restu dari keluarga dan orang terdekat, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai waktu yang sudah ditentukan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, hidayat dan rizqi yang tak terhingga, jika bukan karena ridho dan karunia-Nya hidup ini terasa tidak berarti.
2. Bapak DR. H. Soekardjo, selaku ketua STIKES Banyuwangi.
3. Ibu apt. Stephanie Devi Artemisia, M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Farmasi STIKES Banyuwangi dan juga selaku dosen pembimbing I yang sudah memberikan kesempatan untuk penyusunan Tugas Akhir ini serta yang telah memberikan bimbingan ilmu, dorongan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Titis Sriyanti, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan terhadap berbagai hal yang terkait dalam penulisan materi sehingga Tugas Akhir ini dapat secara mudah terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Program Studi D3 Farmasi yang telah bersedia memberikan ilmu kepada penulis.
6. Orangtua, istri dan anak tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan juga doa restu dalam pembuatan tugas Tugas Akhir ini.

7. Seluruh mahasiswa angkatan 2020 Program Studi D3 Farmasi yang ikut serta memberikan dukungan, saran dan masukan untuk membantu Penulisan Tugas Akhir ini.
8. Rekan sejawat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi yang turut serta memberikan dukungan, saran dan masukan untuk membantu kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
9. Terakhir kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha tetap semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini ditengah-tengah kesibukan dalam melaksanakan pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan pahala atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Seperti kata “aksata” dalam Bahasa Sansekerta yang mempunyai arti tidak terputus, semoga hasil dari penulisan Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi semua yang membaca.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Besar harapan penyusun semoga Tugas Akhir ini berguna bagi semua pihak dan mampu memberikan kontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Banyuwangi, 26 Juni 2023



Andik Dwi Prasetyo

202005N010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat bagi Instalasi Penelitian	5
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Penelitian	5
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep	6
2.2 Instalasi Farmasi.....	9
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian.....	9
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian.....	14

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.3 Populasi	14
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	15
3.5 Definisi Operasional.....	17
3.6 Sumber Data Penelitian.....	18
3.7 Instrumen Penelitian.....	18
3.8 Alur penelitian.....	19
3.9 Teknis Analisa Data	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	17
Tabel 4.1 Kesesuaian waktu tunggu	21
Tabel 4.2 Rata-rata waktu tunggu.....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep	13
Gambar 3.1 Alur penelitian.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul	28
Lampiran 2 Lembar Permohonan Data Awal	29
Lampiran 3 Bimbingan Proposal Dosen Pembimbing I	30
Lampiran 4 Bimbingan Proposal Dosen Pembimbing II	31
Lampiran 5 Hasil Uji Plagiasi	32
Lampiran 6 Balasan Surat Permohonan Data Awal.....	33
Lampiran 7 Lembar SPO Rumah Sakit.....	34
Lampiran 8 Hasil Kaji Etik	35
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian	36
Lampiran 10 Balasan Surat Ijin Penelitian.....	37
Lampiran 11 Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji I.....	38
Lampiran 12 Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 2	39
Lampiran 13 Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 3	40
Lampiran 14 lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen I.....	41
Lampiran 15 lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen II	42
Lampiran 16 Lembar Revisi Tugas Akhir Penguji I.....	43
Lampiran 17 Lembar Revisi Tugas Akhir Penguji 2	44
Lampiran 18 Lembar Revisi Tugas Akhir Penguji 3	45
Lampiran 19 Lembar Pengumpulan Data	46
Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian.....	47